



TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK (VNPT IGATE)

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN
CÔNG DÂN, TỔ CHỨC KÝ SỐ TOKEN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI
QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH
ĐẮK LẮK
(Version 1.0)

Đắk Lắk, 5/2023

Tập đoàn Bưu chính – Viễn thông Việt Nam
Địa chỉ: 57 Huỳnh Thúc Kháng, Hà Nội
Tel: (84 - 4) 3774 1337
Fax: (84 - 4) 3774 1656
Email: info@vnpt.vn
Website: <http://www.vnpt.vn>

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1:	GIỚI THIỆU CHỮ KÝ SỐ.....	3
CHƯƠNG 2:	HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VNPT-CA PLUGIN	3
CHƯƠNG 3:	HƯỚNG DẪN KÝ SỐ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH ĐẮK LẮK.....	8

CHƯƠNG 1: GIỚI THIỆU CHỮ KÝ SỐ

- Chữ ký số là một loại chữ ký điện tử, thay thế hoàn toàn chữ ký thường bằng tay và được thao tác trên các thiết bị điện tử. Theo đó, vai trò của chữ ký số được hiểu như là một chữ ký tay của cá nhân hay một con dấu của cơ quan, doanh nghiệp.
- Hiện nay, chữ ký số được sử dụng hiệu quả trong các hoạt động như kê khai và nộp thuế trực tuyến, bảo hiểm xã hội điện tử, đăng ký kinh doanh, ký kết hợp đồng điện tử, ký hóa đơn điện tử,...
- Với sự ứng dụng đa dạng trong nhiều lĩnh vực, số lượng cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số ngày càng tăng lên. Theo đó, Tạp chí điện tử Thuế nhà nước đã thống kê, tính đến tháng 09/2022, cả nước đã có hơn 1,8 triệu chứng thư số hoạt động.
- Ý nghĩa đầu tiên của chữ ký số có thể dễ dàng nhận thấy và kiểm chứng đó là tiết kiệm thời gian cũng như công sức cho những người thực thi giao dịch. Bởi với hình thức ký kết truyền thống, các bên cần mất thời gian di chuyển, gặp gỡ trực tiếp để ký kết thì chữ ký số hoàn toàn có thể tiết kiệm khoảng thời gian này.
- Bên cạnh đó, chữ ký số sử dụng trong các giao dịch với cơ quan nhà nước trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk như đăng ký thành lập doanh nghiệp, đăng ký hộ kinh doanh... sẽ giúp giảm tải được các thủ tục rườm rà và khoảng thời gian phải chờ đợi, phản hồi thông tin.

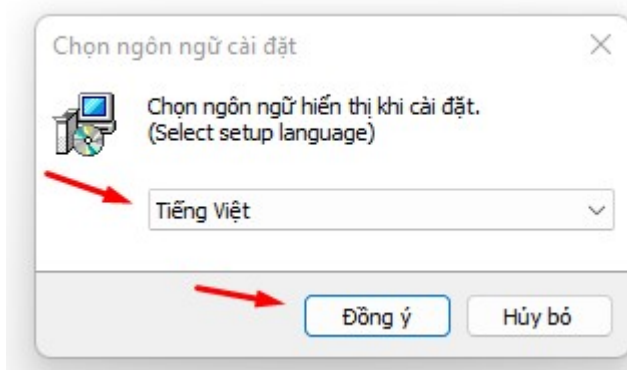
CHƯƠNG 2: HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VNPT-CA PLUGIN

- **Lưu ý:** Để có thể thực hiện ký số token, công dân, doanh nghiệp phải đăng ký dịch vụ ký số usb token của các nhà cung cấp trên thị trường tại các cửa hàng của: VNPT, VIETTEL, BKAV ... Các dịch vụ này sẽ phải trả phí cho các nhà cung cấp.
- Đối với trường hợp công dân, tổ chức thực hiện ký số bằng Token, yêu cầu công dân, tổ chức cài đặt thêm phần mềm hỗ trợ ký số VNPT-CA Plugin (sử dụng cho tất cả nhà cung cấp dịch vụ) và CA Driver cũng từ nhà cung cấp dịch vụ
- **Cài đặt VNPT-CA Plugin:** Truy cập và tải phần mềm theo đường dẫn sau: <https://dichvucong.daklak.gov.vn/dichvucong/congdan/huongdancongdan>, sau đó chọn phiên bản phù hợp với hệ điều hành đang sử dụng (Window, Mac). Số điện thoại hỗ trợ: 02623845555

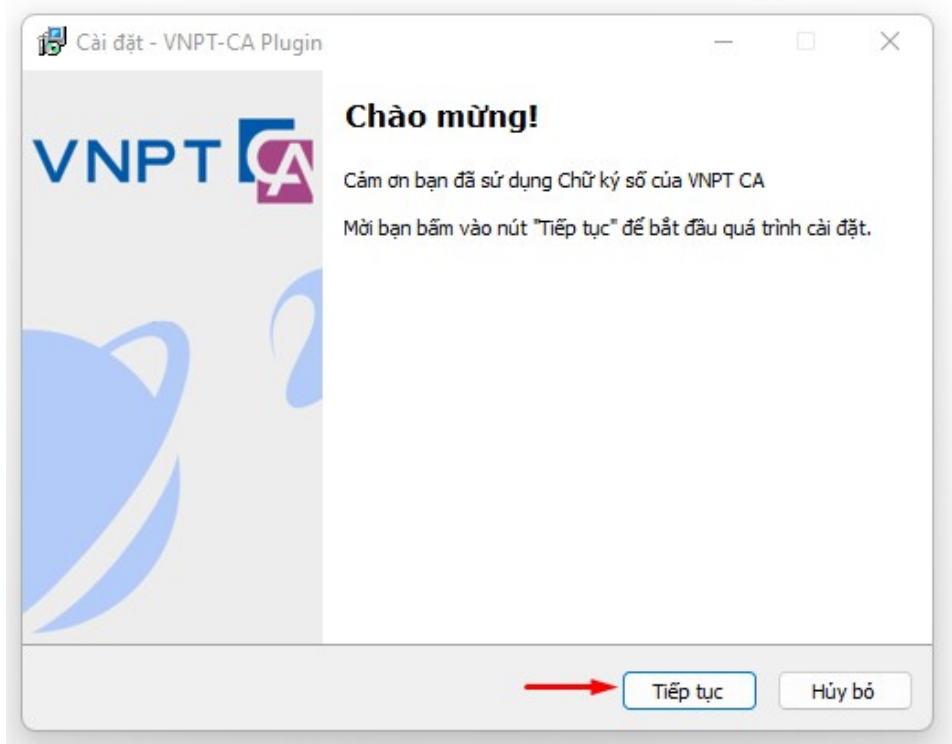
- Sau khi tải tệp tin cài đặt, tiến hành giải nén và nhấn đúp chuột tệp tin .exe để tiến hành cài đặt

Name	Date modified	Type	Size
15 VNPT-CA Plugin_Office_Setup_1.0.4.1.exe	13/10/2022 4:10 CH	Application	83.762 KB

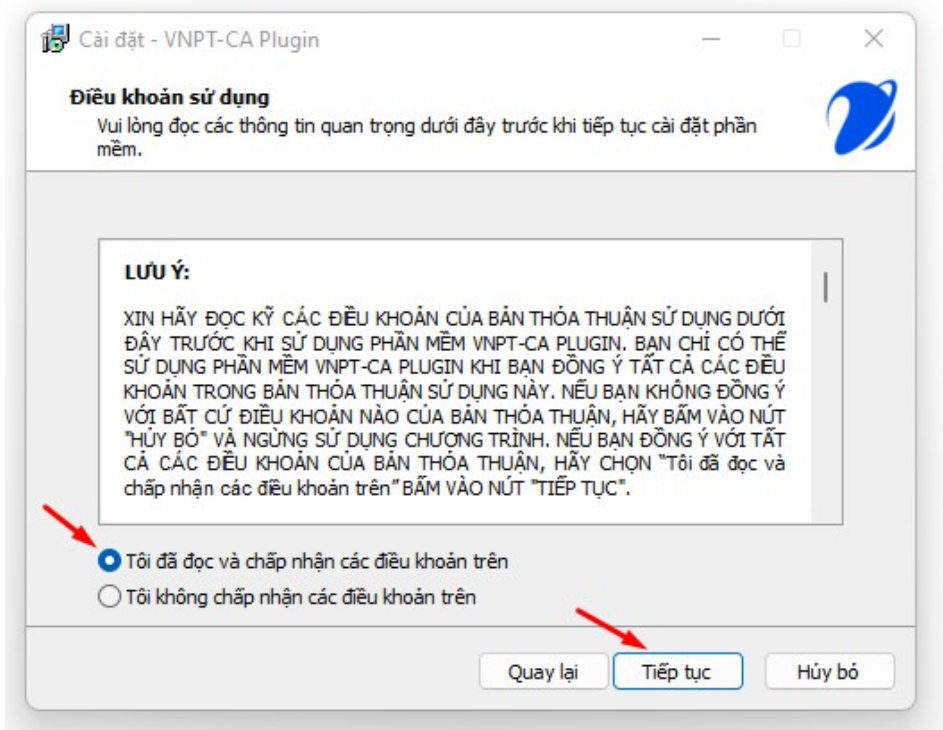
- Chọn ngôn ngữ cài đặt



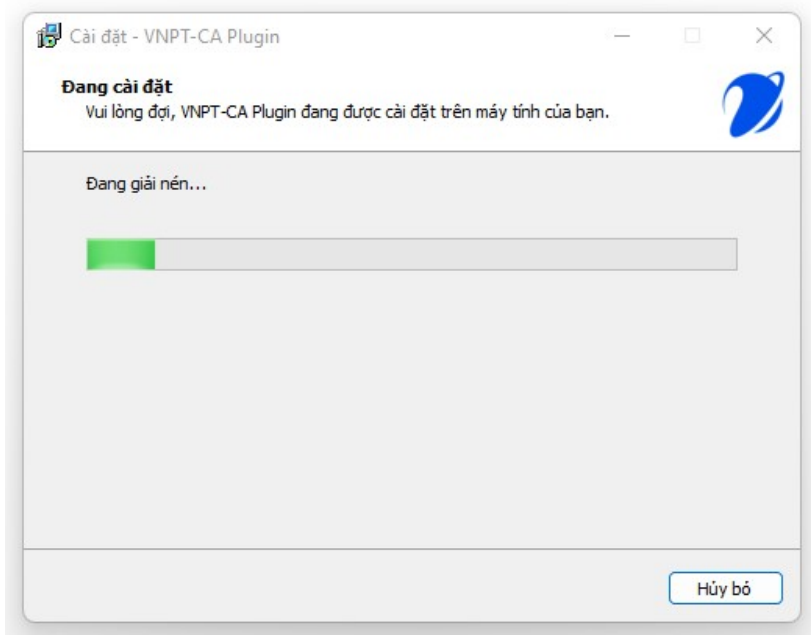
- Nhấn tiếp tục



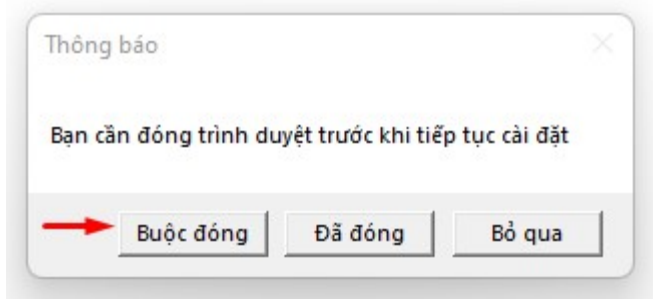
- Chọn “Tôi đã đọc và chấp nhận các điều khoản trên”. Sau đó nhấn tiếp tục



- Chờ đợi quá trình cài đặt thực hiện



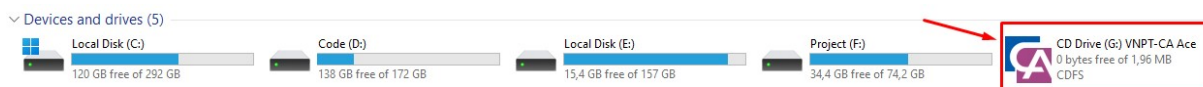
- Nhấn “Buộc đóng” để đóng trình duyệt trước khi tiếp tục






- Nhấn kết thúc để hoàn thành quá trình cài đặt



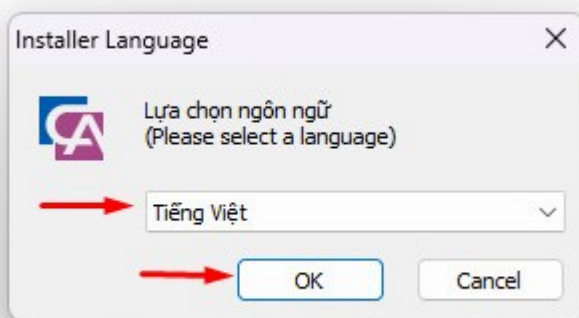
- **Cài đặt CA Driver:** Trong token của các nhà cung cấp có tích hợp sẵn driver tương ứng với nhà cung cấp đó. Công dân, tổ chức thực hiện cài đặt driver có sẵn trong token.
- Thực hiện cắm usb token vào máy tính. Vào mục My Computer và mở usb token ra (Ví dụ thực hiện trên usb token của VNPT)



- Nhấn đúp chuột vào tệp tin setup có dạng.exe

Name	Date modified	Type	Size
 autorun.inf	21/07/2015 2:08 CH	Setup Information	1 KB
 loader.exe	02/07/2015 11:44 SA	Application	84 KB
 setupTokenV8.exe	21/07/2015 2:04 CH	Application	1.880 KB

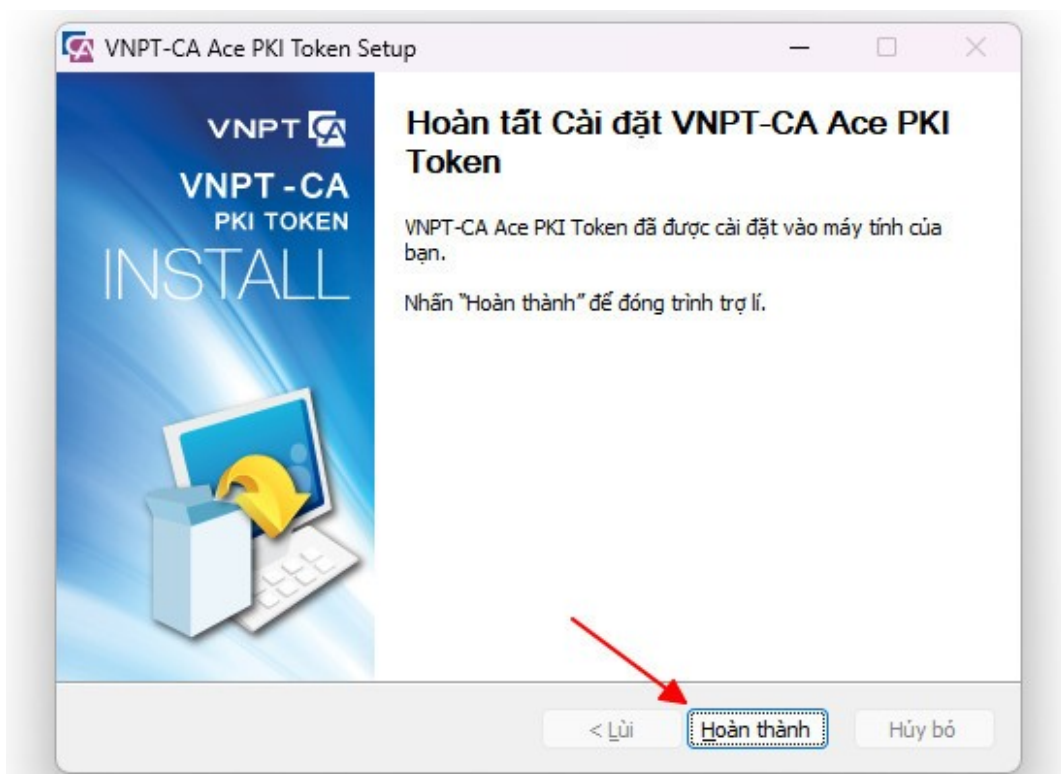
- Chọn ngôn ngữ cài đặt.



- Chọn Cài đặt.



- Nhấn Hoàn thành để hoàn tất quá trình cài đặt



- Đối với các nhà cung cấp khác thực hiện tương tự các bước trên.

CHƯƠNG 3: HƯỚNG DẪN KÝ SỐ TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TỈNH ĐẮK LẮK

BƯỚC 01: ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DÂN, TỔ CHỨC TRÊN CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA

- Công dân, tổ chức vào đường dẫn sau để xem hướng dẫn tạo tài khoản từ Cổng Dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-cong-dan-doanh-nghiep.html>



03

Đăng ký, đăng nhập tài khoản công dân, doanh nghiệp

Người dân, doanh nghiệp có thể đăng ký tài khoản bằng: Sim ký số; USB ký số; Thẻ bao di động (Dành cho Công dân); Mã số BHXH (Dành cho Công dân)


Sau khi đăng ký tài khoản, Người dân, doanh nghiệp đăng nhập bằng 1 trong các cách sau: Sim ký số; USB ký số; CMT/CCCD.

 Xem tệp đính kèm



BƯỚC 02: ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

- Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk theo đường dẫn <https://dichvucong.daklak.gov.vn>
- Chọn chức năng “Đăng nhập”


HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TỈNH ĐẮK LẮK

[Đăng nhập](#)
[Đăng ký](#)

[BỘ THỦ TỤC](#)
[TRA CỨU HỒ SƠ](#)
[NỘP HỒ SƠ](#)
[ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ](#)
[KHẢO SÁT](#)
[VĂN BẢN XIN LÃI](#)
[THÔNG TIN KHÁC](#)

[Kênh hướng dẫn](#)
[Cơ quan](#)

TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023



98,1 %
Hồ sơ đúng hạn

HỒ SƠ TIẾP NHẬN
220.468
HỒ SƠ

HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT
217.855
HỒ SƠ

THỜI GIAN CẬP NHẬT SỐ LIỆU: 31/03/2023 12:28:50

GIỚI THIỆU

CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Là nơi thực hiện chức năng "Một cửa điện tử" cho phép tiếp nhận, xử lý, chuyển trả kết quả cũng như tra cứu về tình trạng xử lý hồ sơ Thủ tục hành chính các cơ quan nhà nước Tỉnh thành

DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN
Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

- 1 Đăng ký/Đăng nhập
- 2 Lựa chọn DVC
- 3 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 4 Theo dõi kết quả
- 5 Nhận kết quả


**TRA CỨU
DỊCH VỤ CÔNG**



**ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG**

DANH SÁCH HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT	
NGUYỄN VĂN CHỦ	009.06.14.H15-221115-0008
LÊ THỊ LỢI	009.06.14.H15-221216-0022
ĐẶNG VĂN SƠN CN	009.06.14.H15-221209-0028
PHẠM VĂN DŨNG	
NGUYỄN VĂN TƯƠNG	000.00.67.H15-230331-0002

- Chọn mục “Tài khoản cấp bởi cổng dịch vụ công quốc gia”

CÔNG DÂN/DOANH NGHIỆP ĐĂNG NHẬP

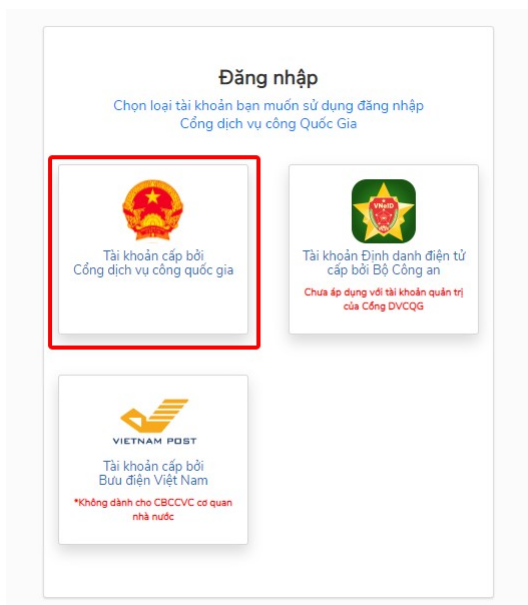
Đăng nhập dành cho cá nhân hoặc tổ chức



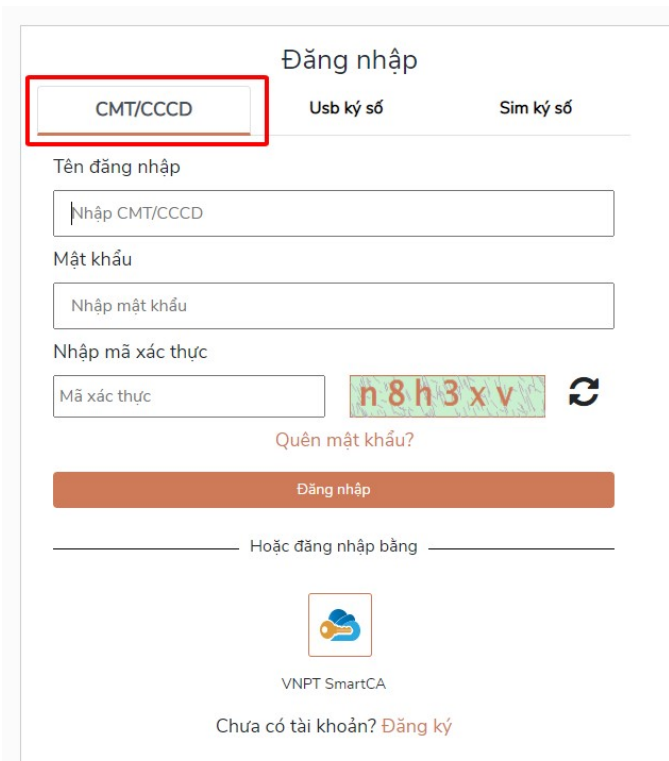
ĐĂNG NHẬP

Tài khoản cấp bởi
Cổng dịch vụ công quốc gia

- Chọn mục “Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia” hoặc các mục tương đương



- Tại màn hình đăng nhập, công dân điền tên đăng nhập là “CMT hoặc CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập”



- Nếu thông tin đăng nhập chính xác hệ thống sẽ gửi mã OTP về số thuê bao đã đăng ký, công dân nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận”.



Xác thực mã OTP

Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0941xxx947

Nhập mã OTP:

Bạn chưa nhận được mã? [Gửi lại OTP](#)

XÁC NHẬN


[Chọn phương thức xác thực khác](#)

[Mất số điện thoại nhận OTP.](#)

Chưa có tài khoản? [Đăng ký](#)

BƯỚC 03: NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK LẮK

- Truy cập Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk theo đường dẫn <https://dichvucong.daklak.gov.vn/>
- Vào mục “Nộp hồ sơ” chọn thủ tục để nộp hồ sơ trực tuyến
- Ví dụ chọn thủ tục “Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích” của sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch
- Chọn nút “tìm kiếm” để tìm kiếm thông tin thủ tục cần nộp hồ sơ
- Chọn nút “Nộp hồ sơ” để tiến hành nộp hồ sơ


TỈNH ĐẮK LẮK
DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TRỰC TUYẾN

Đăng nhập
Đăng ký

BỘ THỦ TỤC
TRA CỨU HỒ SƠ
NỘP HỒ SƠ
ĐĂNG GIÁ CÁN BỘ
KHẢO SÁT
VĂN BẢN XIN LỜI
THÔNG TIN KHÁC

Kênh hướng dẫn
Cơ quan

CƠ QUAN THỰC HIỆN

- Bộ thủ tục hành chính cấp Tỉnh
- Bộ thủ tục hành chính cấp Huyện
- Bộ thủ tục hành chính cấp Xã

Tìm kiếm nâng cao

Từ khóa:

Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích

Cơ quan:

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Lĩnh vực:

Chọn lĩnh vực

Mức độ DVC:

Chọn mức độ

Cấp thủ tục:

-- Tất cả --

Tìm kiếm

Làm mới

Tìm thấy 1 thủ tục

STT	Mã TTHC	Mức độ DVC	Tên thủ tục hành chính	Cơ quan	Lĩnh vực	
1	1.001822.000.00.00.H15	Mức độ 4	Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	Di sản văn hóa	<div>Nộp hồ sơ</div> <div>Xem chi tiết</div>

BUỚC 04: NHẬP THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ NGƯỜI NỘP

Thông tin người nộp

Họ và tên (*)

PHAN QUỐC HẬU

Tên cơ quan/tổ chức

VNPT

Số CMND

241312735

Ngày cấp CMND

20/11/2008

Nơi cấp CMND

Tỉnh Đắk Lắk

Di động

0946911303

Số Fax

Email

Website

Tỉnh/Thành phố

Tỉnh Đắk Lắk

Quận/Huyện

Thành phố Buôn Ma Thuột

Phường/Xã/Thị trấn

Phường Ea Tam

Số nhà/Đường/Tổ/Ấp/Thôn/Xóm

06 Lê Duẩn

Số GCN/GP

← Quay lại

→ Đồng ý và tiếp tục

BUƯỚC 05: KÝ SỐ

- Trong thành phần hồ sơ, công dân/tổ chức chọn tệp tin cần ký số

Mức độ 4 1.001822.000.00.00.H15 - Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích

Nơi tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận TN và TKQ Sở VH TTDL
Thời gian giải quyết	5 ngày

Thành phần hồ sơ

Các giấy tờ cơ quan giải quyết yêu cầu cá nhân hoặc tổ chức phải nộp cho thủ tục này. Vui lòng nhấn vào ô chọn giấy tờ bên dưới để nhập thông tin cho các giấy tờ tương ứng.

Đính kèm Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .JPG hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 6 Mb.

#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin
<input type="checkbox"/>	Đơn đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	1	<div>Chọn tệp tin</div> <div>Scan File</div> <div>Chọn tệp tin</div>	Tải về	Ký số

Biểu mẫu giấy tờ

- Sau khi chọn tệp tin đính kèm, chọn nút “Ký số” để tiến hành ký số

Mức độ 4 1.001822.000.00.00.H15 - Cấp chứng chỉ hành nghề tu bổ di tích

Nơi tiếp nhận hồ sơ	Bộ phận TN và TKQ Sở VH TTDL
Thời gian giải quyết	5 ngày

Thành phần hồ sơ

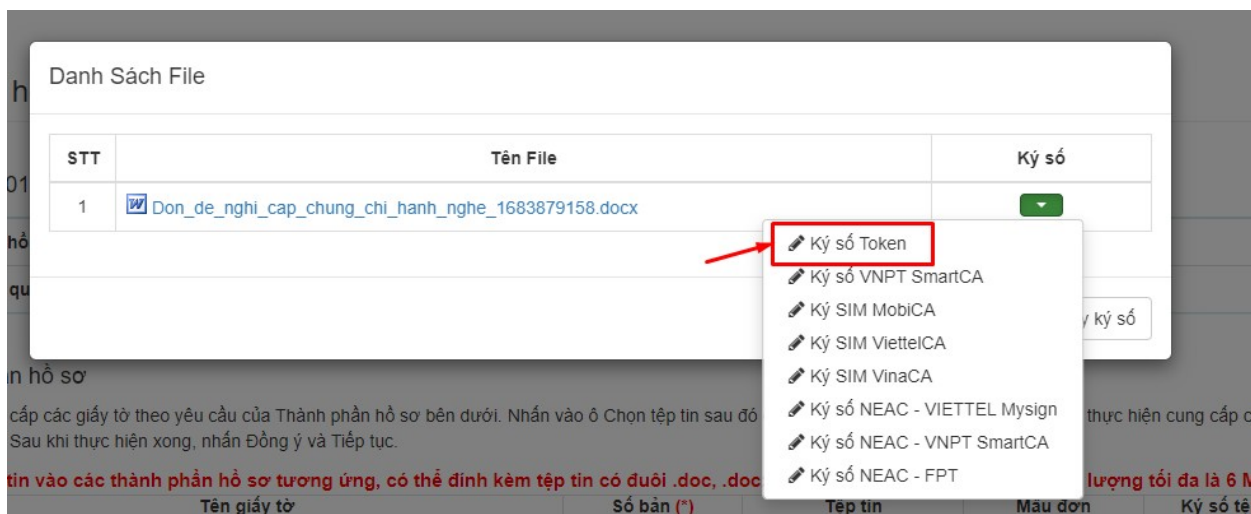
Các giấy tờ cơ quan giải quyết yêu cầu cá nhân hoặc tổ chức phải nộp cho thủ tục này. Vui lòng nhấn vào ô chọn giấy tờ bên dưới để nhập thông tin cho các giấy tờ tương ứng.

Đính kèm Tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng, có thể đính kèm tệp tin có đuôi .doc, .docx, .pdf, .JPG hoặc tệp tin nén. Dung lượng tối đa là 6 Mb.

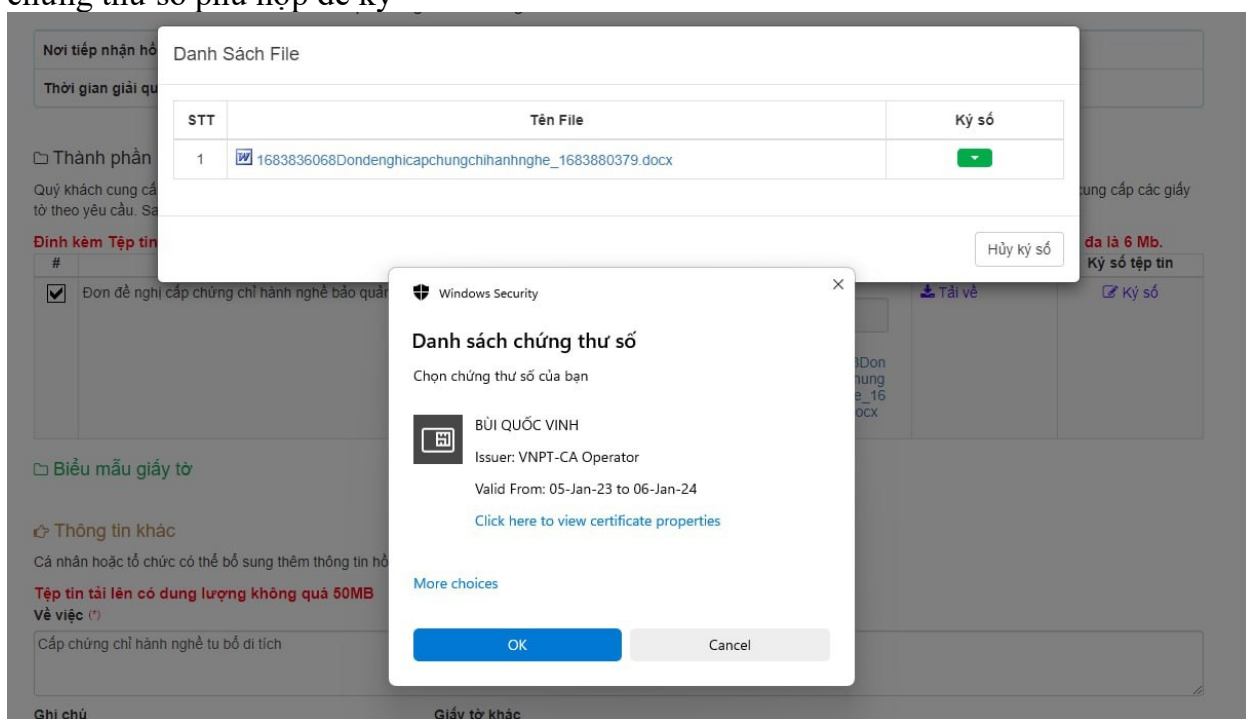
#	Tên giấy tờ	Số bản (*)	Tệp tin	Mẫu đơn	Ký số tệp tin
<input checked="" type="checkbox"/>	Đơn đề nghị cấp chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích	1	<div>Chọn tệp tin</div> <div>Đính kèm tệp tin</div> <div>Dondenghicapch ungchi_1646212 082.docx</div>	Tải về	Ký số

Biểu mẫu giấy tờ

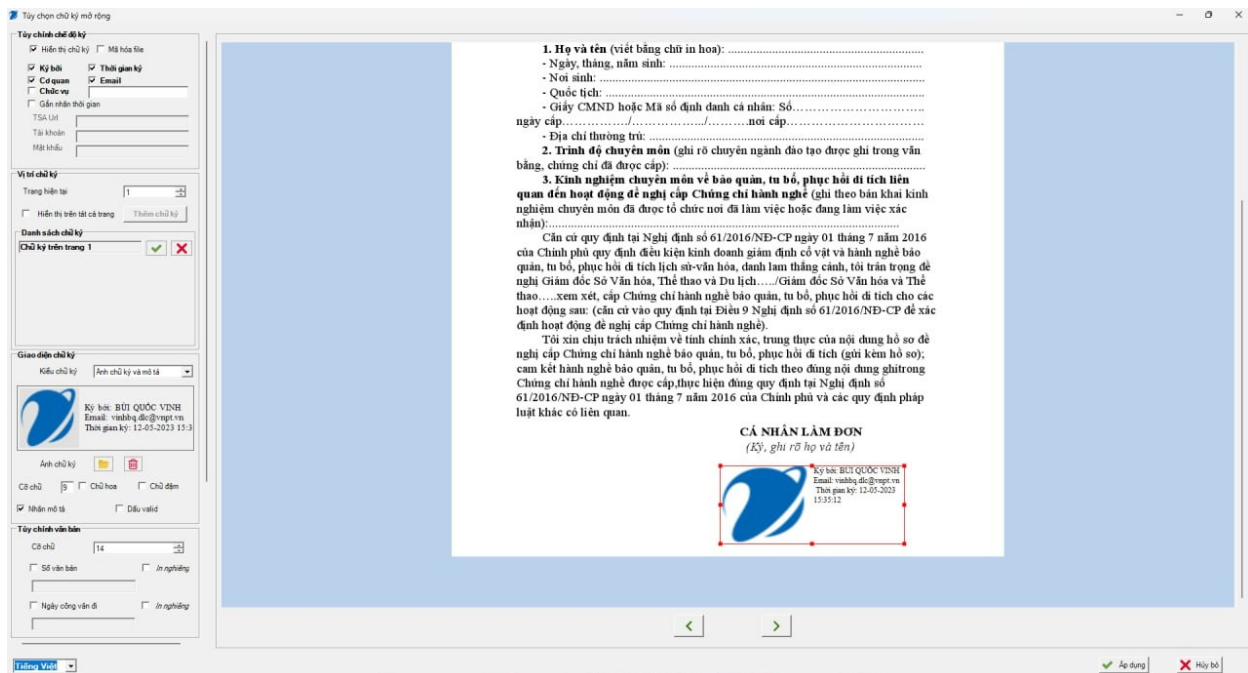
- Chọn hình thức “Ký số Token” để thực hiện ký số



- Hệ thống sẽ hiển thị danh sách chứng thư. Công dân, tổ chức thực hiện chọn chứng thư số phù hợp để ký



- Cá nhân/tổ chức xác định vị trí chữ ký sau đó nhấn nút “Áp dụng” để thực hiện ký số.



Tùy chỉnh chữ ký

☒ Hiện thị chữ ký ☐ Mã hóa file

☒ Ký bởi ☒ Thời gian ký

☒ Có quan ☒ Email

☐ Chức vụ

☐ Gắn nhận thời gian

TSA Unit

Tài khoản

Mật khẩu

Vết chữ ký

Trang hiện tại: 1

☐ Hiện thị trên tất cả trang

Danh sách chữ ký

☒ Chữ ký trên trang 1

Giao diện chữ ký

Kiểu chữ ký:

Ký bởi: BUI QUỐC VINH
Email: vinhbq.dlc@vnpt.vn
Thời gian ký: 12-05-2023 15:35

☐ Chữ hoa ☐ Chữ đậm

☒ Hiện mã tá ☐ Điều chỉnh

Tùy chỉnh văn bản

Cỡ chữ: 14

☐ Số văn bản ☐ In nghiêng

☐ Ngày công văn ☐ In nghiêng

1. Họ và tên (viết bằng chữ in hoa):
- Ngày, tháng, năm sinh:
- Nơi sinh:
- Quốc tịch:
- Giấy CMND hoặc Mã số định danh cá nhân: Số:
ngày cấp: **nơi cấp:**
- Địa chỉ thường trú:
2. Trình độ chuyên môn (ghi rõ chuyên ngành đào tạo được ghi trong văn bằng, chứng chỉ đã được cấp):
3. Kinh nghiệm chuyên môn về bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích liên quan đến hoạt động đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề (ghi theo bản khai kinh nghiệm chuyên môn đã được tổ chức nơi đã làm việc hoặc đang làm việc xác nhận):
 Căn cứ quy định tại Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ quy định điều kiện kinh doanh giám định cổ vật và hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích lịch sử-văn hóa, danh lam thắng cảnh, tài sản trong di tích Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, /Giám đốc Sở Văn hóa và Thể thao, xem xét, cấp Chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích cho các hoạt động sau: (căn cứ vào quy định tại Điều 9 Nghị định số 61/2016/NĐ-CP để xác định hoạt động đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề).
 Tôi xin chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích (gửi kèm hồ sơ); cam kết hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích theo đúng nội dung ghi trong Chứng chỉ hành nghề được cấp, thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

CÁ NHÂN LÀM ĐƠN
(Ký, ghi rõ họ và tên)

Ký bởi: BUI QUỐC VINH
Email: vinhbq.dlc@vnpt.vn
Thời gian ký: 12-05-2023 15:35:12

- Để kiểm tra việc đã ký thành công hay không, công dân/tổ chức xem trong tệp tin thành phần hồ sơ đã ký

Tôi xin chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của nội dung hồ sơ đề nghị cấp Chứng chỉ hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích (gửi kèm hồ sơ); cam kết hành nghề bảo quản, tu bổ, phục hồi di tích theo đúng nội dung ghi trong Chứng chỉ hành nghề được cấp, thực hiện đúng quy định tại Nghị định số 61/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ và các quy định pháp luật khác có liên quan.

CÁ NHÂN LÀM ĐƠN
(Ký, ghi rõ họ và tên)



Ký bởi: BUI QUỐC VINH
Email: vinhbq.dlc@vnpt.vn
Thời gian ký: 12-05-2023 15:37:23