



**TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM**  
\*\*\*\*\*

# **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DÂN VÀ ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG**

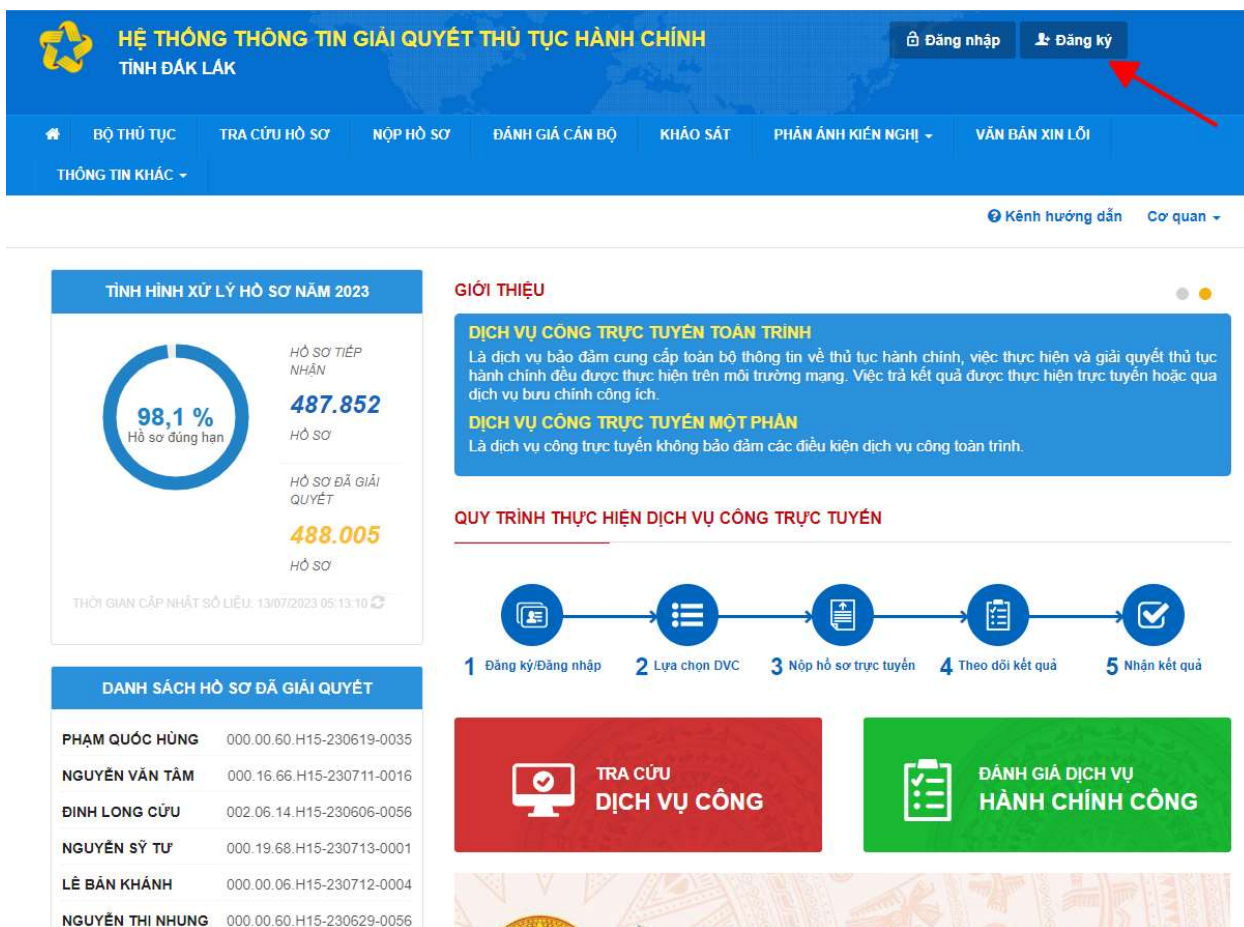
2023

# MỤC LỤC

<b>1</b>	<b>ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN CÔNG DÂN BẰNG SỐ THUÊ BAO DI ĐỘNG .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG.....</b>	<b>6</b>

## 1 Đăng ký tài khoản công dân bằng số thuê bao di động

- Bước 1: Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk theo đường dẫn <https://dichvucong.daklak.gov.vn>
- Bước 2: Chọn chức năng “Đăng ký”



The screenshot shows the homepage of the Dak Lak Provincial Administrative Service Portal. At the top, there is a blue header with the VNPT logo and the text "HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH ĐẮK LẮK". Navigation links include "BỘ THỦ TỤC", "TRA CỨU HỒ SƠ", "NỘP HỒ SƠ", "ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ", "KHẢO SÁT", "PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ", "VĂN BẢN XIN LỖI", and "THÔNG TIN KHÁC". A red arrow points to the "Đăng ký" (Register) button in the top right corner.

Below the header, there is a section titled "TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023" (Case Processing Status 2023). It features a donut chart showing "98,1 % Hồ sơ đúng hạn" (98.1% Cases on time). To the right, it displays "HỒ SƠ TIẾP NHẬN" (Cases Received) as 487.852 and "HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT" (Cases Resolved) as 488.005. The data is updated as of 13/07/2023 05:13:10.

On the right side, there is a "GIỚI THIỆU" (Introduction) section. It describes the "DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN TOÀN TRÌNH" (Full Online Public Service) as a service ensuring complete information about administrative procedures and their implementation, and the "DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỘT PHÂN" (One-stop Online Public Service) as a service ensuring all conditions for full online public service.

Below the introduction, there is a "QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN" (Online Public Service Implementation Process) flowchart with five steps: 1. Đăng ký/Đăng nhập (Registration/Login), 2. Lựa chọn DVC (Select DVC), 3. Nộp hồ sơ trực tuyến (Online case submission), 4. Theo dõi kết quả (Follow up results), and 5. Nhận kết quả (Receive results).

At the bottom, there are two main service categories: "TRA CỨU DỊCH VỤ CÔNG" (Public Service Search) and "ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG" (Public Administrative Service Evaluation).

Below the flowchart, there is a table titled "DANH SÁCH HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT" (List of Resolved Cases):

Tên (Name)	Mã hồ sơ (Case Code)
PHẠM QUỐC HÙNG	000.00.60.H15-230619-0035
NGUYỄN VĂN TÂM	000.16.66.H15-230711-0016
ĐINH LONG CỬU	002.06.14.H15-230606-0056
NGUYỄN SỸ TƯ	000.19.68.H15-230713-0001
LÊ BÁN KHÁNH	000.00.06.H15-230712-0004
NGUYỄN THỊ NHUNG	000.00.60.H15-230629-0056

- Bước 3: Chọn phương thức đăng ký là “Công dân” và đăng ký bằng “Thuê bao di động”

**Đăng ký**

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

☒ Công dân ☐ Doanh nghiệp  
☐ Cơ quan nhà nước

**Xác minh mức độ trung bình (IAL2)**

☒ Thuê bao di động ☐ Bảo hiểm xã hội ☐ Bộ Công An

  
VIETNAM POST

Bưu điện  
Việt Nam

*\* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam"  
không dành cho CBCCVC cơ quan nhà nước*

**Xác minh mức độ cao (IAL3)**

☐ USB ký số ☐ SIM ký số ☐ VNPT SmartCA

- Bước 4: : Tại màn hình Đăng ký bằng thuê bao di động công dân nhập hợp lệ các thông tin yêu cầu (Các trường có dấu \* đỏ là các trường bắt buộc), sau đó nhấn nút “Đăng ký”

**Lưu ý:** Thuê bao di động dùng đăng ký tài khoản phải là thuê bao đã được đăng ký chính chủ. Hệ thống sẽ dùng CMT hoặc CCCD để kiểm tra tài khoản có tồn tại hay không, trường hợp đã tồn tại tài khoản hệ thống sẽ hiển thị thông báo khi đăng ký, người dùng có thể lấy lại mật khẩu bằng chức năng “Quên mật khẩu” tại màn hình đăng nhập hoặc khiếu nại khi không sở hữu tài khoản.

- Bước 5: Công dân nhập mã OTP được gửi về số điện thoại đăng và nhấn “Xác nhận”. Nếu chưa nhận được mã OTP hoặc hết thời gian nhập OTP thì Công dân nhấn “Gửi lại OTP” để lấy lại mã OTP.



- Bước 6: Tại màn hình nhập mật khẩu, công dân nhập và xác nhận lại mật khẩu sau đó nhấn “Đăng ký” để hoàn thành Đăng ký tài khoản.



## 2 Đăng nhập hệ thống

- Bước 1: Truy cập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đắk Lắk theo đường dẫn <https://dichvucong.daklak.gov.vn>
- Bước 2: Chọn chức năng “Đăng nhập”



**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH ĐẮK LẮK

[Đăng nhập](#) [Đăng ký](#)

[BỘ THỦ TỤC](#) [TRA CỨU HỒ SƠ](#) [NỘP HỒ SƠ](#) [ĐÁNH GIÁ CÁN BỘ](#) [KHẢO SÁT](#) [PHẢN ÁNH KIẾN NGHỊ](#) [VĂN BẢN XIN LỖI](#)

[THÔNG TIN KHÁC](#)

[Kênh hướng dẫn](#) [Cơ quan](#)

---

**TÌNH HÌNH XỬ LÝ HỒ SƠ NĂM 2023**

**98,1 %**  
Hồ sơ đúng hạn

**HỒ SƠ TIẾP NHẬN**  
**487.852**  
HỒ SƠ

**HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT**  
**488.005**  
HỒ SƠ

THỜI GIAN CẬP NHẬT SỐ LIỆU: 13/07/2023 05:13:10

**DANH SÁCH HỒ SƠ ĐÃ GIẢI QUYẾT**

LE BAN KHANH	000.00.06.H15-230/12-0004
NGUYỄN THỊ NHUNG	000.00.60.H15-230629-0056
ĐỖ THỊ NGÀ	000.00.60.H15-230629-0027
HUỲNH TẤN THANH	000.00.60.H15-230623-0017

**GIỚI THIỆU**

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
Là nơi thực hiện chức năng "Một cửa điện tử" cho phép tiếp nhận, xử lý, chuyển trả kết quả cũng như tra cứu về tình trạng xử lý hồ sơ Thủ tục hành chính các cơ quan nhà nước Tỉnh thành

**DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**  
Là dịch vụ hành chính công và các dịch vụ khác của cơ quan nhà nước được cung cấp cho các tổ chức, cá nhân trên môi trường mạng.

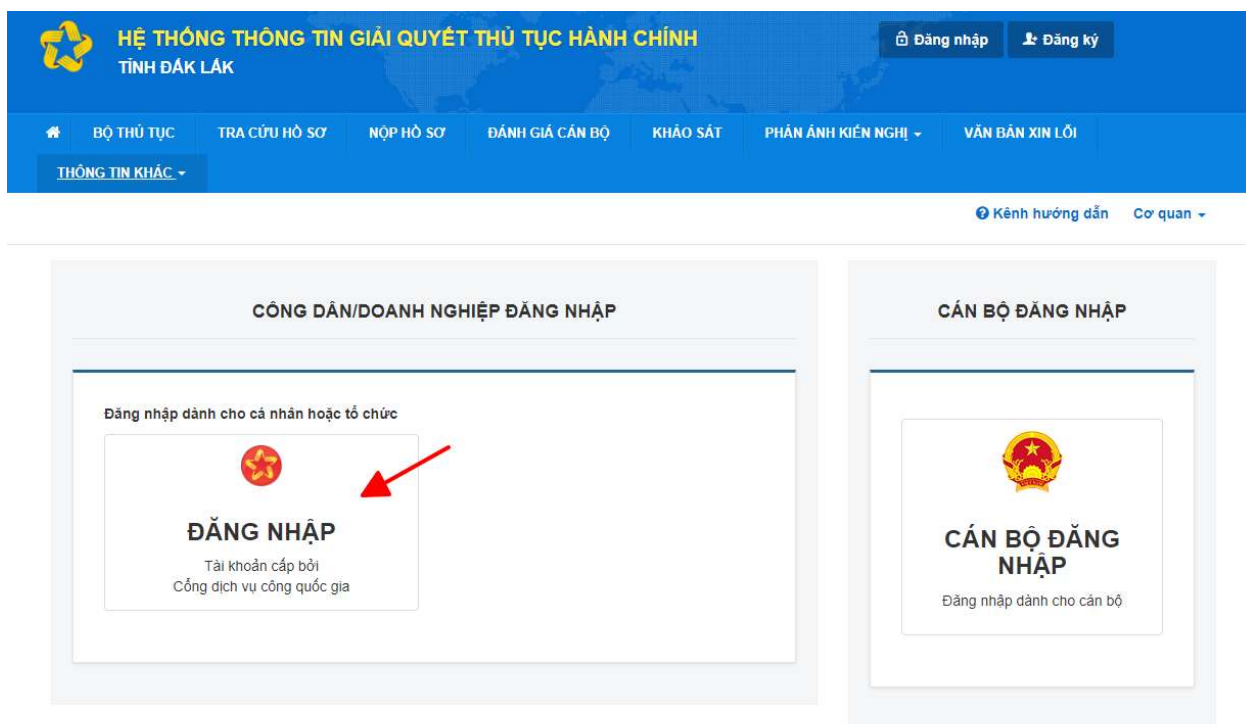
**QUY TRÌNH THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

- 1 Đăng ký/Đăng nhập
- 2 Lựa chọn DVC
- 3 Nộp hồ sơ trực tuyến
- 4 Theo dõi kết quả
- 5 Nhận kết quả

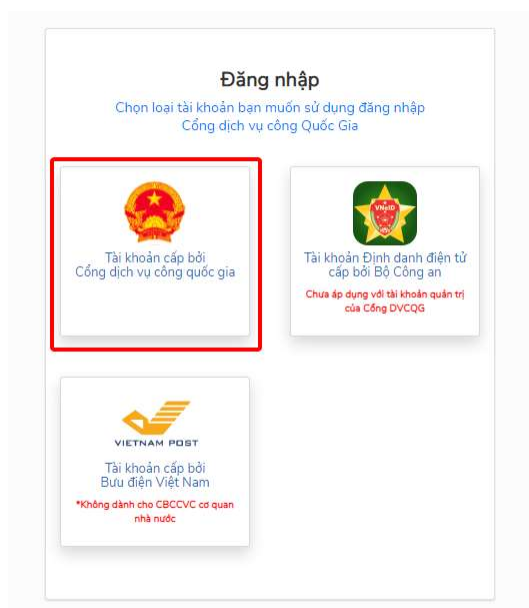
**TRA CỨU DỊCH VỤ CÔNG**

**ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG**

- Bước 3: Chọn chức năng “Đăng nhập Cổng DVC Quốc gia”

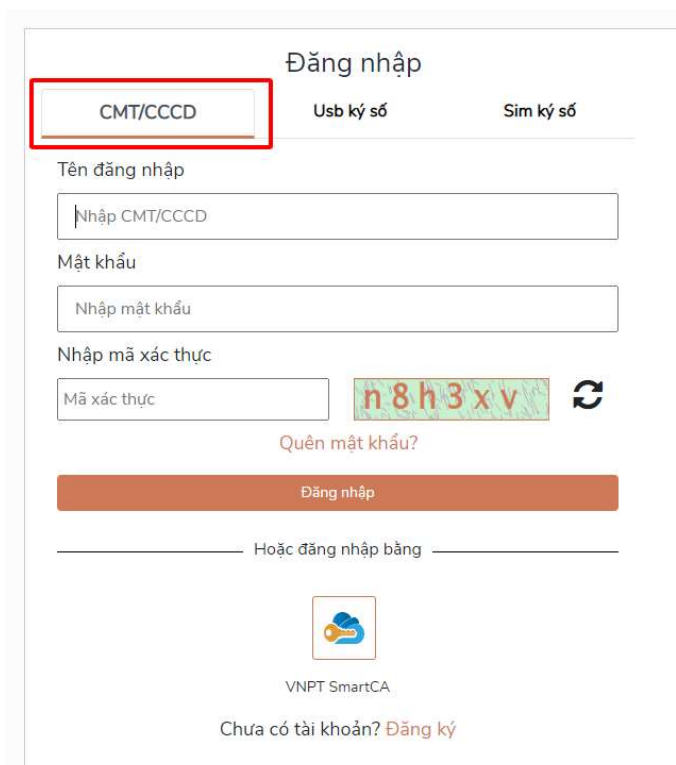


- Bước 4: Chọn mục “Tài khoản cấp bởi Cổng dịch vụ công quốc gia”



- Bước 5: Tại màn hình đăng nhập, công dân điền tên đăng nhập là “CMT hoặc

CCCD”, nhập mật khẩu sau đó nhấn “Đăng nhập”



The image shows the login page of the VNPT SmartCA system. At the top, there are three tabs: "CMT/CCCD" (highlighted with a red box), "Usb ký số", and "Sim ký số". Below the tabs, there are input fields for "Tên đăng nhập" (Username) with a placeholder "Nhập CMT/CCCD", "Mật khẩu" (Password) with a placeholder "Nhập mật khẩu", and "Nhập mã xác thực" (Enter verification code) with a placeholder "Mã xác thực". To the right of the verification code field is a green box displaying the code "n8h3xv" and a refresh icon. Below these fields is a link "Quên mật khẩu?". A large orange button labeled "Đăng nhập" is positioned below the links. At the bottom, there is a section titled "Hoặc đăng nhập bằng" followed by the VNPT SmartCA logo and the text "VNPT SmartCA". At the very bottom, there is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký".

- Bước 6: Nếu thông tin đăng nhập chính xác hệ thống sẽ gửi mã OTP về số thuê bao đã đăng ký, công dân nhập mã OTP và nhấn “Xác nhận”.



The image shows the OTP verification page of the VNPT SmartCA system. At the top, it says "Xác thực mã OTP" (OTP verification). Below that, it says "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0941xxx947" (The verification code has been sent to the phone number: 0941xxx947). Then, it says "Nhập mã OTP:" (Enter OTP code:). Below this is a row of six empty input boxes. Below the boxes, there is a link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" (You haven't received the code? Resend OTP). A large orange button labeled "XÁC NHẬN" (Confirm) is positioned below the link. At the bottom, there is a link "Chọn phương thức xác thực khác" (Choose a different verification method) and a link "Mất số điện thoại nhận OTP." (Lost the phone number to receive OTP.). At the very bottom, there is a link "Chưa có tài khoản? Đăng ký" (No account? Register).